

**Martina Weisel**

**Telefon:** 06132-442577

**Mobil:** 0172-6140559

[mail@kluge-wege-gehen.de](mailto:mail@kluge-wege-gehen.de)



**Seminartitel: Interne Kommunikation – die Quadratur des Kreises für Führungskräfte auf jeder Hierarchiestufe!**

**Abstract:**

Gute interne Kommunikation, ist das Geheimnis hinter motivierten, engagierten und kreativen Mitarbeitern. Warum ist sie so wichtig und auch gleichzeitig so schwierig?

Grundsätzliches: wir alle reden – sei es privat oder geschäftlich – und oft ist uns nicht bewusst WAS wir sagen bzw. WIE das Gesagten vom Gegenüber verstanden wird. Kurz: ist das, was wir „gemeint“ haben auch beim anderen angekommen?

Privat kriegen wir i.d.R. eine prompte und offene Rückmeldung, aber wie ist es im geschäftlichen Umfeld...

Wenn man Führungskraft ist, also hierarchisch „oben“ steht und „nach unten“ kommuniziert, wird man i.d.R. KEIN promptes und meist kein echtes, ehrliches Feedback erhalten. Somit ist es umso wichtiger zu wissen, WIE man richtig kommuniziert, so dass Formuliertes sich mit Leben füllt und Inhalte umgesetzt werden.

Die richtige Sprache wählen, den richtigen Ton treffen, mit Körpersprache Inhalte unterstützen und dabei authentisch sein!

Sie müssen sich der kommunikativen Klippen und Stolpersteine bewusst sein, um sie umschiffen zu können!

Sich das theoretische Rüstzeug „draufschaffen“ ist gut, Kommunikationsmodelle zu kennen ist gut, jedoch gilt es diese theoretischen Konstrukte an sich heranzulassen, sich damit auseinanderzusetzen und dann individuell das zu integrieren, was zu Ihnen passt. Ihr Kommunikations-Knowhow und der Stand Ihrer Persönlichkeitsentwicklung müssen zusammenfinden. Dann entsteht gute Kommunikation und dann wird man Ihnen abnehmen, was Sie zu sagen haben.

... und damit haben Sie schon einen ganz wesentlichen Punkt erreicht, den eine gute Führungskraft ausmacht.